



Школьная служба  
примирения

# То, что нас разъединяет...

---

- Бывали ли у вас с кем-нибудь конфликты и ссоры?
- С кем чаще случаются ссоры? • Что такое конфликт?
- Чем конфликт отличается от непонимания?
- Можно ли избежать конфликтов?
- Какие причины конфликтов вы знаете?
- Как вы себя чувствуете, если с кем-то поссорились?
- Почему не хочется мириться первым?
- Почему мы злимся друг на друга после ссоры?
- Почему сложно пойти на примирение первым? Почему сложно помириться?

# Возможные способы реагирования школы на конфликты

---

Административно карательный способ

Отсутствие реагирования

Решение принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой навязывает им свое решение, часто используя власть и административное давление

# Медиация в школе

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.

Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь.

... ТЕБЕ ПОМОЖЕТ МЕДИАТОР

Тебя игнорирует класс...

У тебя конфликт с учителем...

• Все против тебя...

• Ты в ссоре с лучшим другом...

• Ты совершил противоправный поступок

# Медиативный подход

---

- Инструмент позитивного общения между взрослыми и детьми,
- построенный на принципах добровольности, открытости,
- принятия, уважения друг к другу.
- -Инструмент повседневной коммуникации, позволяющий общаться эффективно,
- без психологической травматизации, сохраняя дружеские, партнерские взаимоотношения.

# Что такое медиация?

## ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

# Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация\* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



\*от лат. *medius* – середина, *mediātio* – посредничество

## Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



Нейтральность  
и независимость  
медиатора



# Медиация в урегулировании ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



# ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

*Восстановительная медиация* - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтной ситуации.



# Восстановительный способ разрешения конфликтных ситуаций



Понятие «восстановительная» указывает на важность восстановления человеческих отношений, на то, что разрешение конфликта должно фокусироваться на восстановлении пострадавшего и обидчика, на их исцелении от боли и страданий, а так же на заглаживании обидчиком нанесенного пострадавшему вреда.



# Важно знать, что... •

---

Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательства, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать. Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально.

- Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти)
- Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком
- Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора

Обращение к медиатору –  
цивилизованная форма решения споров среди  
уважающих себя людей

# Что будет, когда ты придешь к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ТЫ и МЕДИАТОР. Он тебя поймет и не будет осуждать, обвинять даже, если ты сам виноват.
2. Медиатор пригласит того, с кем ты в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и вы поговорите втроем. Медиатор не даст вам поссориться. Он поможет разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось
3. Решение конфликта будет таким, которое Ты сам предложишь и которое тебя устроит
4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно
5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, – так и будет
6. Медиатор не расскажет о случившемся твоим одноклассникам, учителю, директору, ты и вторая сторона тоже.

# В презентации использованы материалы из следующих источников

---

1. <http://images.yandex.ru>
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.-256с.
3. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.

Предлагаю Вам попробовать свои силы  
в создании социальной рекламы по теме:  
Медиация глазами детей!(рисунки,  
слоганы, графика и др.)

Жду Ваши работы на почту:

[vikki-spb@mail.ru](mailto:vikki-spb@mail.ru)

Большое спасибо!!!